

## La Marque Ardenne Académie, au coeur de votre formation personnelle

Découvrez votre toute nouvelle plateforme digitale dédiée à l'accompagnement, à la sensibilisation, à l'autoévaluation, à la formation et au partage.

Portée par un réseau d'experts au bénéfice des professionnels du tourisme adhérents à la marque Ardenne.

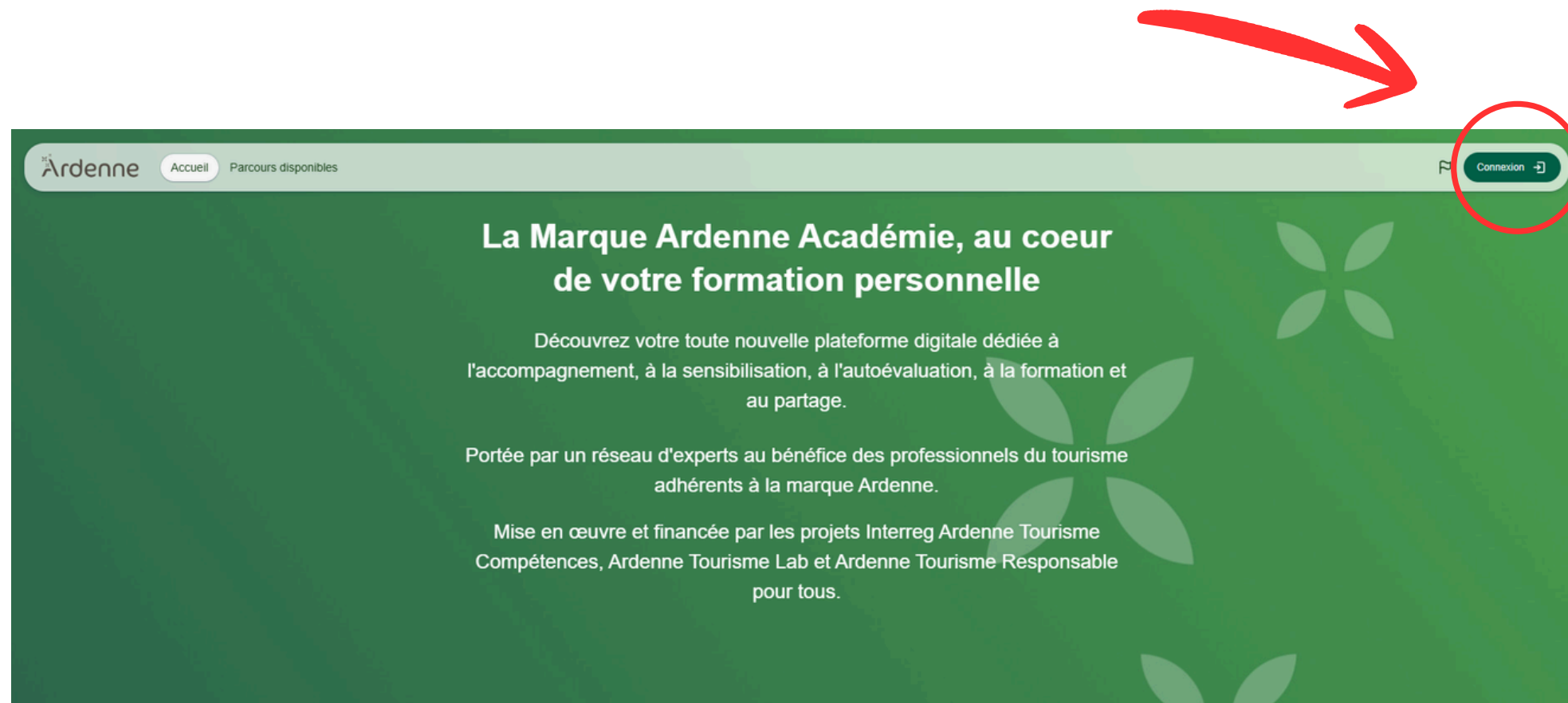
Mise en œuvre et financée par les projets Interreg Ardenne Tourisme Compétences, Ardenne Tourisme Lab et Ardenne Tourisme Responsable pour tous.

### Pas à pas pour la navigation dans la Marque Ardenne Académie

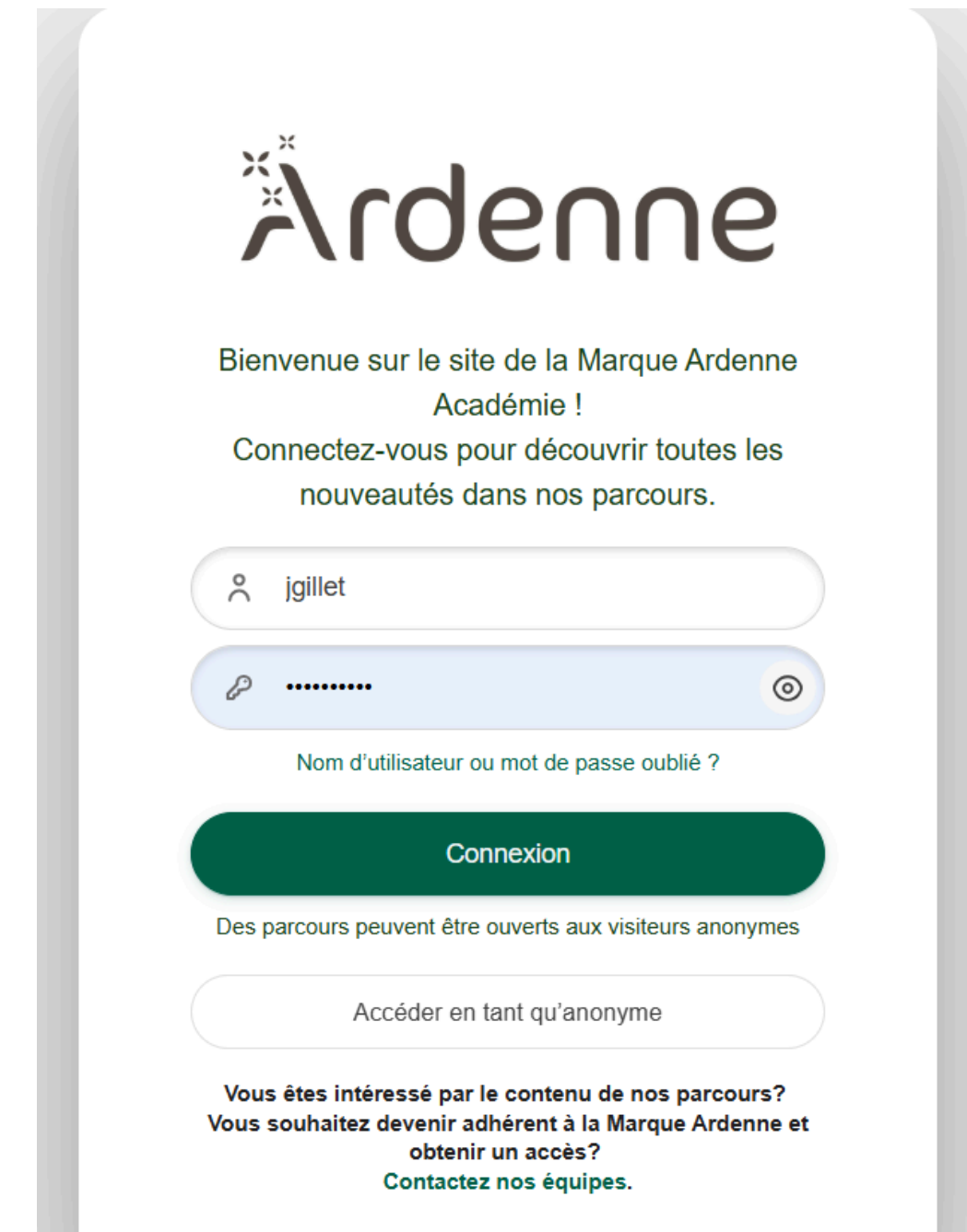


# Connexion à la plateforme

1. Se rendre sur le site : [www.formation.visitardenne.com](http://www.formation.visitardenne.com)
2. Cliquer sur "connexion" en haut à droite

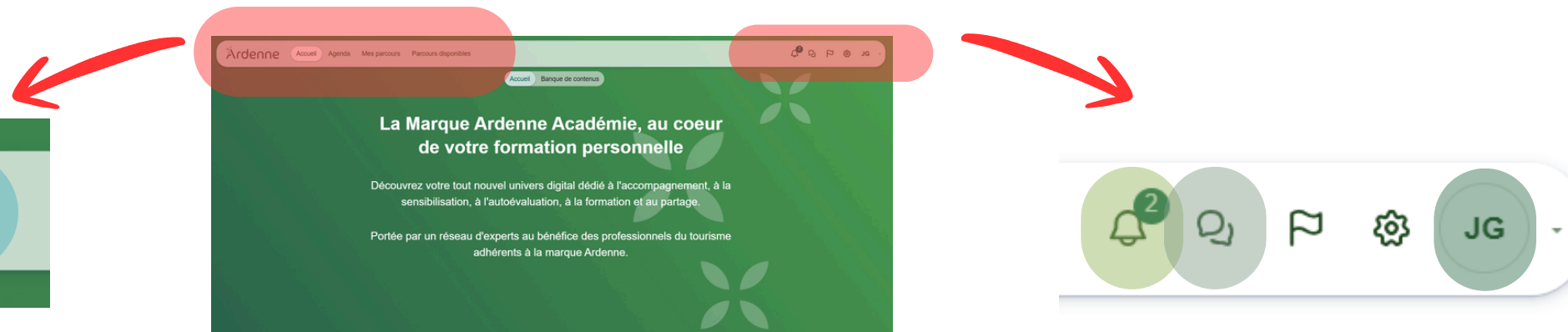
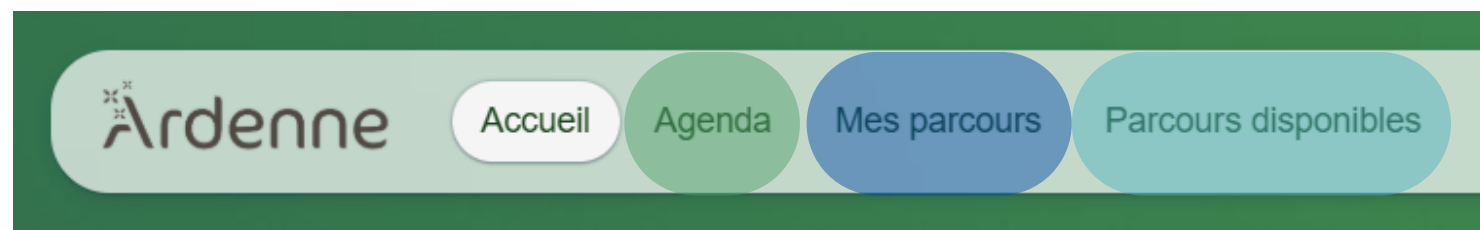


3. Insérer l'identifiant et le mot de passe reçus par e-mail et cliquer sur "connexion"

A screenshot of the login page. At the top is the 'Ardenne' logo. Below it, the text reads: 'Bienvenue sur le site de la Marque Ardenne Académie ! Connectez-vous pour découvrir toutes les nouveautés dans nos parcours.' There are two input fields: the first contains the username 'jgillet' and the second contains a masked password '.....'. Below the password field is a link that says 'Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié ?'. A large green button labeled 'Connexion' is positioned below the input fields. Underneath the button, it says 'Des parcours peuvent être ouverts aux visiteurs anonymes'. At the bottom of the form is a button labeled 'Accéder en tant qu'anonyme'. Below the form, there is a question: 'Vous êtes intéressé par le contenu de nos parcours? Vous souhaitez devenir adhérent à la Marque Ardenne et obtenir un accès? Contactez nos équipes.'

# Interface d'accueil de la Marque Ardenne Académie

Les onglets du tableau de bord



## Agenda

Retrouvez ici l'ensemble des activités : formations, webinaires, ateliers, événements, ainsi que vos rendez-vous avec nos référents.

Pour vous inscrire à une ou plusieurs activités, cliquez simplement sur celle de votre choix dans l'agenda afin d'accéder au lien d'inscription et aux informations utiles. Vous avez également la possibilité d'ajouter vous-même vos rendez-vous avec vos référents.

## Mes parcours

Retrouvez ici les parcours auxquels vous êtes inscrits.

## Parcours disponibles

- parcours de découverte de la Marque Ardenne
- parcours promotion de mon activité via la Marque Ardenne
- parcours d'accompagnement numérique
- parcours d'accompagnement tourisme durable et démarche eco tourisme
- parcours tourisme et mobilité
- parcours tourisme et accessibilité de mon établissement
- parcours ADN Wallonie Destination Qualité
- programme transfrontalier de formations portés par les grands acteurs de la formation en Wallonie et dans le Grand Est
- Et davantage à venir...

## Notifications

Retrouvez ici les notifications telles que l'arrivée de nouveaux documents, la confirmation d'inscription à un parcours,...

## Messages

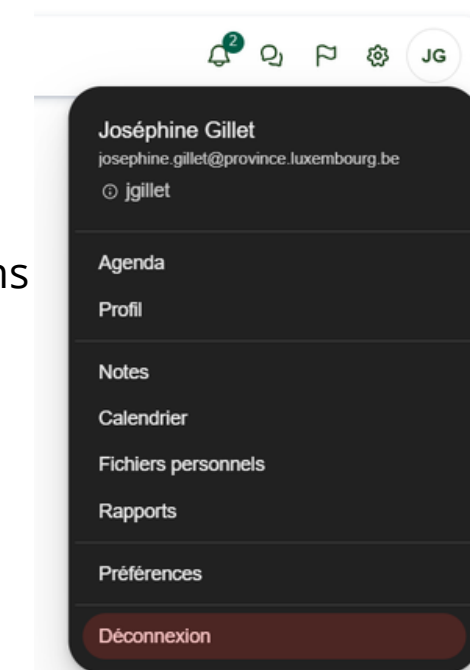
Retrouvez ici vos conversations :

- vos brouillons
- vos messages de groupe
- vos conversations privées

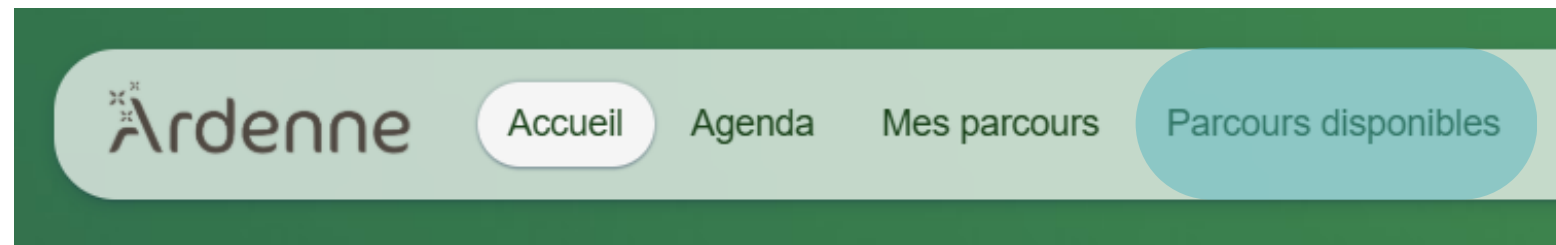
## Compte

Accédez à l'ensemble des informations de votre compte :

- parcourez votre agenda
- modifiez votre profil
- complétez vos notes
- retrouvez vos fichiers et rapports



# S'inscrire à un parcours



Pour vous inscrire à un parcours, rendez-vous dans l'onglet "Parcours disponibles".

Commencez par vous inscrire au parcours de découverte de la marque Ardenne qui constitue un prérequis pour le suivi des autres parcours.

## Options d'inscription



## Options d'inscription



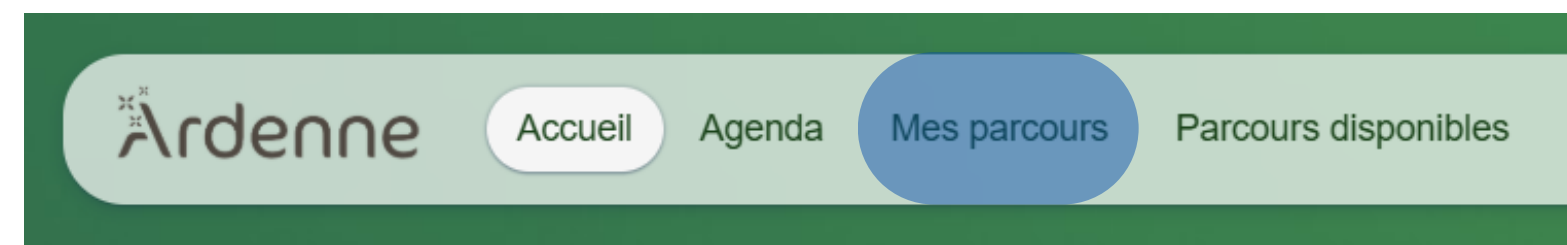
Pour ce faire, cliquer sur le visuel du parcours concerné, puis sur "M'inscrire". Vous recevrez une notification confirmant votre inscription.

Auto-inscription (Étudiant)

Aucune clef d'inscription requise.

M'inscrire

Le parcours sera alors disponible dans l'onglet "Mes parcours".



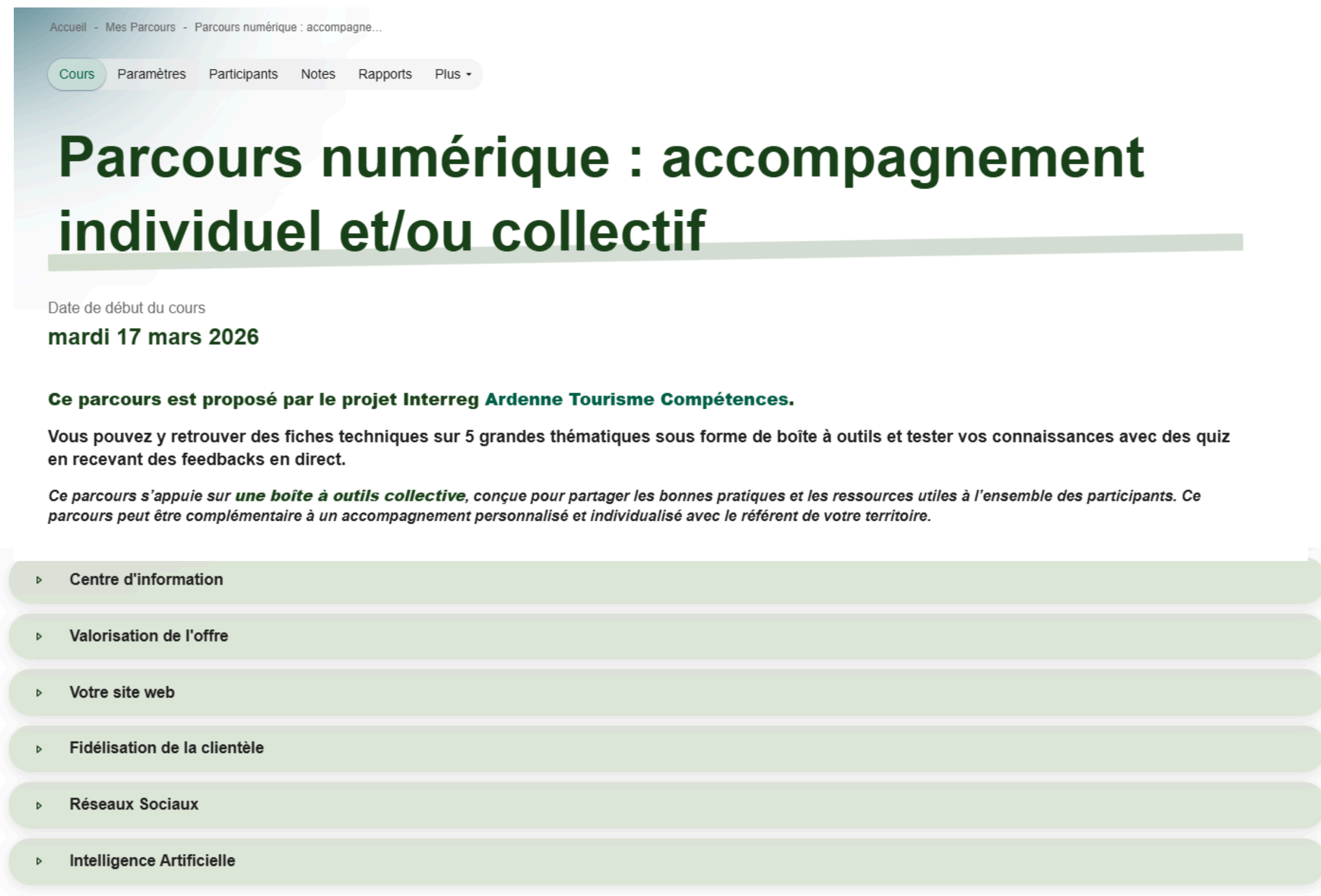
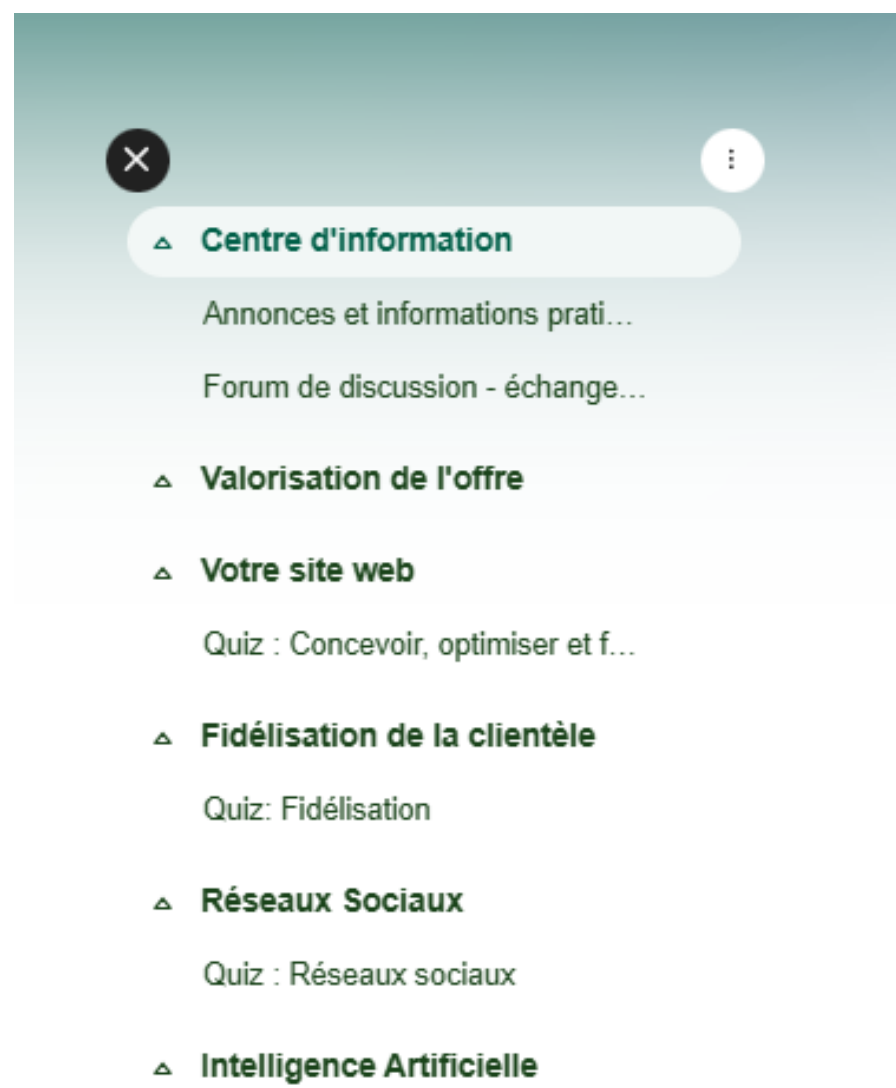
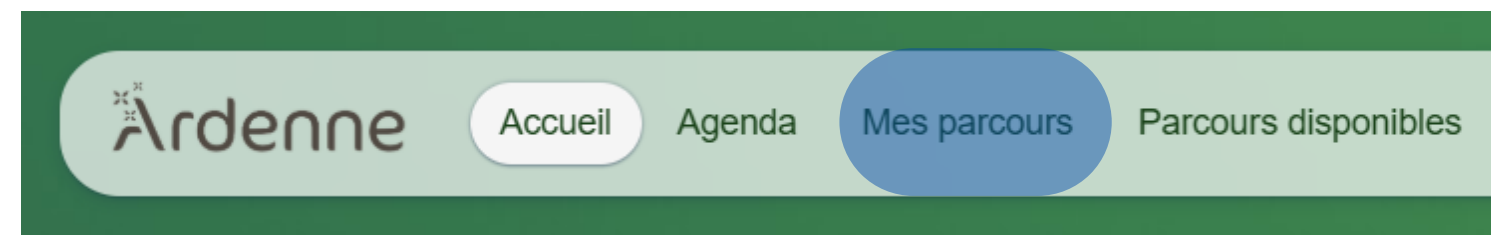
# Différents parcours disponibles

Découverte de la marque Ardenne	Tout savoir sur les valeurs prônées par la Marque Ardenne
Promotion de mon activité	Comment faire connaître mon activité via la Marque Ardenne ?
Accompagnement numérique	Améliorez et testez vos connaissances digitales
Tourisme et Mobilité	Les enjeux et les leviers de la mobilité touristique, le cyclotourisme, lcomment mieux informer sa clientèle ?
Tourisme durable et démarche eco tourisme	Démarche de gestion durable et éco-responsable : fiches conseil, webinaires, kit de nudge marketing & auto-évaluations
Parcours ADN Wallonie Destination Qualité	Découverte de la démarche qualité
Parcours d'accompagnement Tourisme et accessibilité	Proposé par All Access aux pros de la Province de Luxembourg



# Exemple de contenu de parcours

## Le parcours numérique



# Exemple de contenu de parcours

## Le parcours numérique

### ▲ Réseaux Sociaux

Vous trouverez ici des repères concrets pour sélectionner les réseaux sociaux les plus pertinents, les utiliser au quotidien et créer des contenus engageants, en cohérence avec votre offre et vos objectifs.

 Créer sa page Facebook PDF

 Créer son compte Instagram professionnel PDF

 Créer un calendrier éditorial pour vos réseaux sociaux PDF

 La publicité sur les réseaux sociaux PDF

 Meta Business Suite PDF

 Quiz : Réseaux sociaux

### ▲ Valorisation de l'offre

Vous trouverez ici les outils pour structurer votre offre touristique et renforcer votre visibilité en ligne.

 Optimiser sa visibilité en ligne PDF

 Renforcer sa crédibilité et attirer des visiteurs grâce aux avis et à la cohérence en ligne PDF

 Structurer une offre touristique claire, attractive et vendable PDF

 Quiz : Valorisation de l'offre

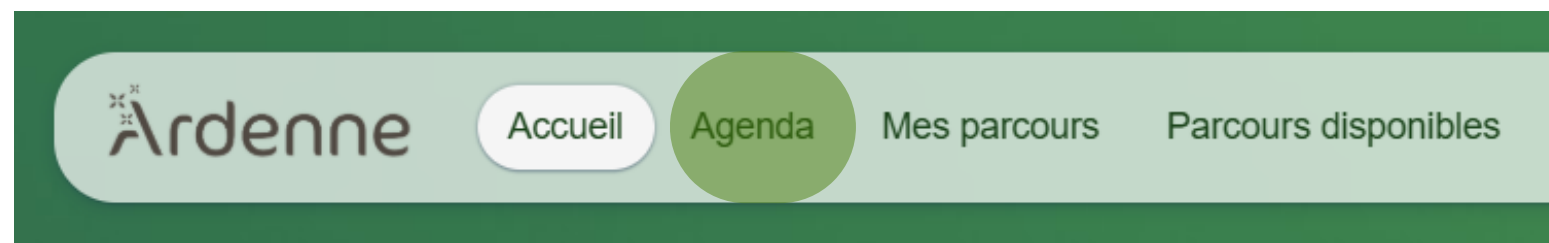
# L'agenda

Retrouvez ici l'ensemble des activités :

- webinaires et ateliers des parcours suivis
- formations et événements accessibles à tous
- rendez-vous avec vos référents

Pour vous inscrire à une ou plusieurs activités, cliquez simplement sur celle de votre choix dans l'agenda afin d'accéder au lien d'inscription et aux informations utiles.

Vous avez également la possibilité d'ajouter vous-même vos rendez-vous avec vos référents.



The screenshot shows the 'Ardenne' website agenda for April 2026. The navigation bar includes 'Ardenne', 'Accueil', 'Agenda', 'Mes Parcours', and 'Parcours disponibles'. The calendar grid displays activities for each day of the month:

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
		1 08:00 MANAGEMENT: "Organisation du tourisme" pour s'initier au secteur du tourisme wallon - CDC Forem Tourisme Formations	2 09:00 » 17:00 NUMERIQUE : L'IA au service de la performance commerciale - AKT-CCI Luxembourg belge Formations	3	4	5
6	7 09:00 » 17:00 NUMERIQUE : Stratégie de contenu et storytelling - AKT-CCI Luxembourg belge Formations 09:00 » 17:00 MANAGEMENT: 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER - AKT-CCI Luxembourg belge Formations 09:00 » 17:00 ACCUEIL ET LANGUES: L'anglais touristique sans complexe - CDC Forem Tourisme Formations	8 08:00 MANAGEMENT: "Organisation du tourisme" pour s'initier au secteur du tourisme wallon - CDC Forem Tourisme Formations	9 09:00 » 11:00 MANAGEMENT : Atelier prêt à vous lancer - CCI Marne Ardennes Formations 09:00 » 17:00 INFORMATIQUE : Excel Power BI - AKT-CCI Luxembourg belge Formations Parcours Tourisme durable et démarche éco tourisme : accompagnement individuel et collectif 11:00 Découverte du monde des oiseaux et fabrication d'un nichoir - Crié de St-Hubert Ateliers	10	11	12

At the bottom of the screenshot, there are five filter buttons: Formations, Ateliers, Evènements, Webinaires, Mes rendez-vous, and Autre.



## Nos missions

Accompagner, former et mobiliser les professionnels du tourisme adhérents à la Marque Ardenne  
Faire de l'Ardenne transfrontalière, une destination touristique attractive, innovante et durable

## Notre vison

En 2028, la Marque Ardenne Académie animera une communauté apprenante de plus de 1500 adhérents capables de s'adapter aux changements profonds impactant le secteur touristique ardennais

## Nos valeurs

Professionalisme, fiabilité, sérieux, authenticité, partage.

## La force d'un réseau transfrontalier entre la Belgique et la France

